

Website

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

Wij verzamelen geen persoonsgegevens via onze website.

Bescherming privacy cliënten Roemer Kamp & Partners Vermogensbeheer

Persoonsgegevens

Door middel van ondertekening van de vermogensbeheerovereenkomst geeft de cliënt ons toestemming om gebruik te maken van persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt om ons werk te kunnen doen.

De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van *Roemer Kamp & Partners* of die van een derde partij die tevens voldoet aan de nieuwe wetgeving. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer een cliënt een e-mail of ander bericht naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die bewaren. Dit maakt het mogelijk de vragen van onze cliënten te verwerken en de verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die wij van onze cliënten

verwerken, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- voor het verrichten van de aangeboden diensten
- om met u in contact te kunnen treden;
- toezenden van nieuwsbrieven
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening
- het verzorgen en verbeteren van onze website
- het verrichten van marktonderzoek ten behoeve van ons bedrijf
- het beheer van uw account op deze site, ter uitvoering van de tussen u en ons gesloten overeenkomst
- de levering en facturatie van de door ons geleverde diensten

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hebben verkregen.

Duur van de verwerking

Persoonsgegevens van onze cliënten worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, wat samen kan hangen met de aard van onze relatie tot u alsmede geldende wetgeving op dit gebied.

De rechten van onze cliënten als betrokkene

De privacywetgeving geeft onze cliënten een aantal rechten. Wij informeren de cliënt daar graag over. De cliënt kan zijn recht uitoefenen door contact met ons op te nemen via het op deze website weergegeven e-mailadres of via het contactformulier.

Recht van toegang en inzage:

Onze cliënten hebben het recht om op ieder moment gratis inzage te vragen van de persoonsgegevens en van het gebruik dat wij van de persoonsgegevens maken.

Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

Onze cliënten hebben steeds het recht om ons te vragen de persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. De cliënt mag ook vragen om de verwerking van de Persoonsgegevens te beperken. Wel is het belangrijk daarbij te beseffen dat bij weigering van mededeling of bij een verzoek tot verwijdering van de persoonsgegevens, bepaalde diensten en/of producten niet meer geleverd kunnen worden. Daarnaast moeten wij wettelijke bepaalde gegevens bewaren. Zodra deze wettelijke termijn is vertrokken zullen wij de gegevens verwijderen.

Recht van verzet:

De privacywetgeving biedt onze cliënten het recht van verzet tegen de verwerking van de persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Recht van gegevensoverdracht:

Onze cliënten hebben het recht om de Persoonsgegevens in gangbare en leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Recht van intrekking van toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt de cliënt over het recht om die toestemming in te trekken.

Recht om klacht in te dienen:

Wanneer een cliënt een klacht heeft over privacy schending, dan horen wij dat graag. Wij proberen dan zo snel en zo goed mogelijk met de cliënt tot een oplossing te komen. De cliënt kan bij ontevredenheid telefonisch of schriftelijk contact met ons opnemen via 023-5173107. Ook kunt u daarvoor terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, gevestigd te Den Haag via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Gegevens delen met anderen?

De persoonsgegevens van onze cliënten worden niet met derden gedeeld zonder toestemming. Mocht dat toch nodig of wenselijk zijn, dan zullen wij de cliënt om toestemming vragen voor doorzenden van gegevens aan andere bedrijven of instanties. Het intern verwerken van de gegevens gebeurt door werknemers die door ons verplicht zijn tot geheimhouding en vertrouwelijkheid. Bij het doorgeven van de gegevens aan derden zullen wij er alles aan doen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen, bijvoorbeeld door onze contractpartners geheimhoudingsverklaringen te laten ondertekenen in lijn met de inhoud van deze privacy verklaring.

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat wij persoonsgegevens zonder uw toestemming moeten vrijgeven, bijvoorbeeld op grond van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Roemer Kamp & Partners zal in redelijkheid proberen de cliënt van tevoren daarover te informeren.

Aansprakelijkheid

Wij hebben veiligheidsmaatregelen getroffen ter bescherming van de persoonsgegevens van onze cliënten, zodanig dat deze maatregelen redelijk zijn in relatie tot het risico op verlies of vervalsing van persoonsgegevens. Mocht er toch een situatie ontstaan waarin gegevens op niet toegestane wijze of door onbevoegden, worden verwerkt, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk, zodat wij maatregelen kunnen nemen en schade kunnen beperken.

In geen geval kan Roemer Kamp & Partners aansprakelijk worden geacht voor schade (direct noch indirect) die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

De cliënt dient altijd de veiligheidsvoorschriften ter bescherming van de eigen apparatuur en internetverbinding na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot de login te voorkomen. De cliënt is en blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de eigen computer, IP-adres en identificatiegegevens, en daarbij ook voor de vertrouwelijkheid daarvan.

DISCLAIMER

Via onze website wordt informatie verstrekt over ons bedrijf of over inhoudelijke onderwerpen of onze diensten/producten. Dergelijke openbaar toegankelijke informatie is niet bedoeld als advies in concrete situaties, hoezeer wij onze informatie ook zorgvuldig opstellen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de onjuistheid en onvolledigheid van de aangeboden informatie op deze website. Verwijzingen naar andere websites of informatiebronnen die niet door ons worden onderhouden zijn puur informatief bedoeld. Wij kunnen niet instaan voor de inhoud en het functioneren daarvan, noch voor de kwaliteit van eventuele producten en/of diensten die daarop worden aangeboden.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Roemer Kamp & Partners
Wilhelminastraat 50
023-5173107
info@roemerkamp.nl